

Bordereau de rétractation

Informations concernant votre renvoi :

Veillez consulter sur notre site www.chiara-ambra.fr nos conditions générales de vente concernant votre droit de rétractation. En cas de défaut de l'objet acheté, veuillez également consulter nos conditions générales de vente sur notre site www.chiara-ambra.fr/conditions-generales.

Nous vous prions, par ailleurs, de tenir compte des points suivants ; or, nous vous signalons que ceux-ci ne sont pas des conditions préalables à l'exercice effectif relatif au droit de rétractation, droit de réparation ou droit de résiliation:

Veillez compléter ces informations et les joindre à votre renvoi :

ZNuméro client : _____

Numéro de la commande : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse e-mail : _____

Numéro de l'article	Description	Quantité	Motif*

*Motif du retour

- 1 = Livraison d'un autre article que celui qui a été commandé
- 2 = Ne me plaît plus
- 3 = Article défectueux/endommagé
- 4 = Ne désire pas indiquer de motif
- 5 = Livraison retardée
- 6 = Pièces manquantes/ accessoires manquants
- 7 = Livraison d'un excédent
- 8 = Ne correspond pas à la description sur le site web

Veillez nous communiquer ci-dessous une description détaillée du défaut, bien que ce ne soit pas une condition préalable à l'exercice effectif relatif au droit de rétractation, droit de réparation ou droit de résiliation.

Nous vous prions de toujours renvoyer les articles avec tous les accessoires. Veuillez adresser votre envoi à :

Chiara Ambra GmbH
 Chiara-Ambra-Platz 1
 77743 Neuried
 Allemagne